

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragsparteien

Verkäufer ist die Autorenhilfe e.U., 1040 Wien, Argentinierstraße 71/10. Die Autorenhilfe e.U. ist ein im Firmenbuch zur FN 484277y eingetragenes protokolliertes Einzelunternehmen.

Käufer ist derjenige, der eine Ware gegen Entgelt erwirbt.

2. Geltungsbereich dieser AGB

Diese AGB gelten für alle Kaufverträge, die zwischen der Autorenhilfe e.U. als Verkäufer und dem Käufer abgeschlossen werden.

3. Zustandekommen eines Vertrags

Alle vom Verkäufer auf seiner Website, in seinem Verlags- oder Titelprogramm, in Newslettern und sonstigen Werbeprospekten und vergleichbaren Medien enthaltenen bzw. dargestellten Waren (siehe sogleich Pkt 4.) stellen eine Einladung dar, ein Kaufangebot zu legen. Bestellungen sind ausschließlich elektronisch, telefonisch, per E-Mail oder schriftlich möglich. Mit Bestellung einer Ware legt der Interessent ein Kaufangebot. Der Eingang des Kaufangebots wird elektronisch bestätigt (Bestellbestätigung); die Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebots dar. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn der Verkäufer elektronisch eine Annahmestätigung zustellt. Der Interessent ist für drei Tage an sein Angebot gebunden. Der Verkäufer wird den Käufer umgehend, längstens jedoch binnen drei Tagen, über die Annahme bzw Nicht-Annahme des Kaufangebots informieren. Aus der Nicht-Annahme des Angebots können gegen den Verkäufer keine Schadenersatz- oder andere gleichwertige Ansprüche geltend gemacht werden. Es werden ausschließlich Bestellungen von Personen, mit Sitz innerhalb der Europäischen Union bzw des Europäischen Wirtschaftsraums, weiter bearbeitet.

4. Waren und Online-Produkte

4.1. Der Verkäufer vertreibt derzeit die folgenden Waren:

- a. Bücher,
- b. Hörbücher,
- c. E-Books,
- d. Kartendecks,
- e. Kalender,
- f. Postkarten,
- g. Nonbooks.

4.2. Daneben werden auch diverse Online-Produkte vertrieben; das sind insbesondere Webinare, Online-Kurse und dergleichen.

4.3. Der Verkäufer übernimmt keine Gewähr dafür, dass die in Pkt 4. genannten Waren zum Zeitpunkt des Kaufangebots durch den Interessenten auf Lager oder vorrätig sind. Das Warensortiment wird laufend ergänzt und erweitert; es steht dem Verkäufer frei, bislang angebotene Waren oder Online-Produkte – aus welchen Gründen auch immer – aus dem Warensortiment zu nehmen.

5. Dauer des Kaufvertrags

Der Kaufvertrag wird durch Zustellung der Ware an den Käufer bzw Nutzung des Online-Produkts durch den Käufer und der Bezahlung des Entgelts vom Käufer an den Verkäufer erfüllt.

6. Abwicklung des Kaufvertrags

Ab Annahmestätigung wird der Kaufvertrag umgehend abgewickelt. Für die Zustellung der Ware bedient sich der Verkäufer eines Zustelldienstes; Lieferfristen können nicht garantiert werden. Sollte eine Ware zum Zeitpunkt der Abgabe des Kaufangebots nicht vorrätig bzw. nicht auf Lager sein, kann die Ware erst ab Verfügbarkeit an den Käufer zugestellt werden. Der Umstand, dass eine Ware derzeit nicht vorrätig bzw. nicht auf Lager ist, wird in Online-Medien

(z.B. Website) besonders ausgewiesen; sollte dies einmal nicht der Fall sein, so wird der Verkäufer den Interessenten über diesen Umstand informieren. Der Interessent hat in einem solchen Fall die Möglichkeit, binnen einer Frist von drei Tagen vom gelegten Angebot zurückzutreten. Der Verkäufer sichert zu, die bestellte und vorrätige bzw. auf Lager befindliche Ware binnen einer Frist von sieben Tagen an einen Zustelldienst zu übergeben.

Bei Online-Produkten gilt, dass dem Käufer ein Zugang zum Online-Produkt umgehend nach Vertragsabschluss, längstens aber binnen sieben Tagen, bereitgestellt wird. Der Käufer muss alle notwendigen technischen Voraussetzungen für die Teilnahme an Webinaren und Online-Kursen bzw. für die Nutzung der Online-Produkte selbst schaffen. Der Umstand, dass der Käufer die geeigneten technischen Voraussetzungen, aus welchen Gründen auch immer, nicht schaffen kann (z.B. mangelnde Internetverbindung, veralteter Browser, mangelnde Software), gehen ausschließlich zu Lasten des Käufers; Ansprüche gegen den Verkäufer stehen daraus nicht zu. Der Verkäufer wird die für das jeweilige Online-Produkt notwendigen technischen Voraussetzungen bei der Produktbeschreibung bekanntgeben.

7. Preis, Bezahlung und Rechnungslegung, Eigentumsvorbehalt

Der vom Käufer zu zahlende Preis ergibt sich aus der Addition der auf der Website, im Titel- und Verlagsprogramm, in Newslettern und sonstigen Werbeprospekten und vergleichbaren Medien ausgewiesenen Beträge für die vom Käufer gekauften Produkte zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlichen Höhe sowie zuzüglich der Zustellgebühren. Die Zustellgebühren belaufen sich – je nach Größe und Destination – auf die Preise laut Konditionsblatt.

Der Verkäufer legt eine den gesetzlichen Bestimmungen entsprechende Rechnung, wobei die Umsatzsteuer getrennt ausgewiesen ist. Der Verkäufer legt seine Rechnung elektronisch an die vom Käufer bekanntgegebene E-Mail-Adresse; der Käufer stimmt dieser Form der Rechnungslegung zu. Der Käufer ist verpflichtet, den in der Rechnung ausgewiesenen Preis inklusive Umsatzsteuer und Zustellgebühr unverzüglich auf das Konto Itd. auf Autorenhilfe e.U., IBAN AT85 2011 1282 5129 4806, BIC GIBAATWWXXX, Erste Bank, zu bezahlen.

Alle gekauften und gelieferten Waren verbleiben bis zur vollständigen Bezahlung durch den Käufer im Eigentum des Verkäufers (Eigentumsvorbehalt).

8. Verzug

Im Falle eines Zahlungsverzuges ist der Verkäufer berechtigt, bei Verbrauchern 4 % p.a. und bei Unternehmen unternehmerische Zinsen iHv 9,2 % über dem Basiszinssatz p.a., berechnet vom unberichtigt aushaftenden fälligen Betrag, zu verrechnen. Der Käufer ist verpflichtet, bei schuldhaftem Zahlungsverzug dem Verkäufer alle Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen.

9. Gewährleistung, Schadenersatz, Haftungsausschluss

9.1. Ist die vom Verkäufer an den Käufer gelieferte Ware mangelhaft, hat der Käufer einen Anspruch auf Verbesserung oder Austausch. Preisminderung oder Wandlung steht dem Käufer nur dann zu, wenn die Verbesserung oder der Austausch nicht möglich sind, mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden wären oder wenn der Verkäufer dem Verlangen des Käufers nach Verbesserung oder Austausch nicht oder nicht in angemessener Frist nachkommt. Das Recht auf Wandlung ist ausgeschlossen, wenn es sich bloß um einen geringfügigen Mangel handelt. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Lieferung/Übergabe der Ware bzw. ab Nutzung des Online-Produkts.

9.2. Für entgangenen Gewinn, mittelbare und indirekte Schäden sowie reine Vermögensschäden jeder Art haftet der Verkäufer keinesfalls.

10. Datenschutz

Der Käufer erteilt seine ausdrückliche Zustimmung, dass die wesentlichen Daten (Name, Adresse, PLZ und Ort, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum) für die Abwicklung dieses Vertrags verarbeitet werden dürfen.

Darüber hinaus erteilt der Käufer seine Zustimmung, dass die bekanntgegebenen Daten auch zu Marketingzwecken (Newsletter, E-Mail-Werbung, Offline-Werbung, Katalogzusendungen, Gewinnspiele) verarbeitet werden dürfen. Die Daten werden nur dann an Dritte zum Zwecke der Vertragsabwicklung weitergegeben, wenn die Leistung vom Dritten zu erbringen ist; auch dazu stimmt der Käufer zu. Der Käufer willigt in die Verarbeitung seiner Daten durch den Verkäufer bzw. Dritte ausdrücklich ein und ist berechtigt, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf ist elektronisch an office@autorenhilfe.com oder schriftlich an Autorenhilfe e.U., 1040 Wien, Argentinierstraße 71/10, bekanntzugeben.

11. Widerruf (nur bei Verbrauchern)

Widerrufsrecht: Ein Käufer, der Verbraucher ist, hat das Recht, den Kaufvertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die vierzehntägige Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag, an dem der Käufer (oder ein von ihm bevollmächtigter Dritter) den Besitz an der Ware erlangt; hat der Käufer mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt, beginnt die vierzehntägige Frist mit dem Tag, an dem der Käufer (oder ein von ihm bevollmächtigter Dritter) den Besitz an der zuletzt gelieferten Ware/Teilsendung erlangt hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Käufer den Verkäufer unter Autorenhilfe e.U., Argentinierstraße 71/10, 1040 Wien, Österreich, Fax +43 (0) 1 890 53 70-15, E-Mail office@autorenhilfe.com, von seinem Entschluss, diesen Kaufvertrag zu widerrufen, informieren. Der Käufer kann das auf der Website bereitgestellte Widerrufs-Musterformular (Widerruf) verwenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Käufer seine Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist an den Verkäufer versendet.

Folgen des Widerrufs: Der Käufer hat die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Widerruf bekanntgegeben wurde, an Autorenhilfe e.U., Argentinierstraße 71/10, 1040 Wien, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Käufer die Ware am letzten Tag der Frist zurücksendet. Vom Käufer bereits geleistete Zahlungen werden unverzüglich (binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über den Widerruf uns eingegangen ist) rückerstattet. Für die Rückerstattung wird jenes Zahlungsmittel verwendet, das der Käufer selbst verwendet hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich anders vereinbart. Die Rückerstattung darf vom Verkäufer verweigert werden, bis die Ware in den Besitz des Verkäufers übergeht oder der Käufer einen Nachweis über die Rücksendung der Ware beibringt.

Kosten der Rücksendung der Ware, Wertverlust: Der Käufer trägt die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Ware. Für einen etwaigen Wertverlust der Ware muss der Käufer aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

Ausnahme vom Widerrufsrecht: Bei den vom Verkäufer bereitgestellten Online-Produkten handelt es sich um die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten. Es steht dem Käufer ein Widerrufsrecht nicht zu, wenn das Online-Produkt noch während der 14-tägigen Widerrufsfrist vom Käufer genutzt wird (also z.B. am Webinar teilgenommen wird). Der Käufer weiß, dass er in einem solchen Fall sein Widerrufsrecht verloren hat.

12. Sonstige Bestimmungen

12.1. Änderungen, Ergänzungen und/oder Nebenabreden zu diesem Vertrag bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine gänzliche oder teilweise Abänderung oder Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

12.2. Der nach diesen Bedingungen abgeschlossene Kaufvertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Unwirksame Bestimmungen sind von den Vertragsparteien durch wirksame zu ersetzen, die dem gewollten Zweck möglichst nahe kommen. Entsprechendes gilt im Falle einer Vertragslücke.

13. Geltendes Recht und Gerichtsstand

13.1 Für das gegenständliche Rechtsverhältnis zwischen den Vertragsparteien kommen unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts ausschließlich die österreichischen Rechtsnormen zur Anwendung.

13.2 Für alle Streitigkeiten, die sich aus dem Rechtsverhältnis zwischen den Vertragsparteien, aus den beauftragten Leistungen sowie diesem Vertrag ergeben oder im Zusammenhang mit demselben stehen, einschließlich Fragen zu dessen Gültigkeit, Auslegung und Durchsetzbarkeit, ist das sachlich in Betracht kommende Gericht in Wien ausschließlich zuständig. Sofern es sich beim Käufer um einen Verbraucher handelt, ist jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Käufers liegt.

Stand 02/2021

Autorenhilfe e.U.
Argentinierstraße 71/10
1040 Wien, Österreich
Telefon: +43 (0)1 253 11 11
FAX: +43 (0)1 890 53 70-15
E-Mail: office@autorenhilfe.com